

地域を応援する取り組み(中小企業の経営改善のための取り組み)

■ 中小企業の経営支援に関する取組方針

当組合は、地元中小企業をはじめ、地域のお客様のさまざまな資金ニーズにお応えすること、また身近な頼れる相談相手としてお客様の悩みを共に考え、共に問題の解決に努めていくことが最も重要な役割の一つであると位置付けており、信用組合の特性を活かした営業活動のもと、お客様の状況をきめ細かく把握し、他金融機関・外部機関等と十分な連携・協力をし、円滑な資金供給や貸付の条件変更等に努めております。

また、当組合はお客様への経営相談等のコンサルティング機能の発揮を通じ、地域の中小企業のお客様の経営改善・再生支援等に向けた取り組みを最大限支援してまいります。これら中小企業のお客様への支援等のもと、地域経済の活性化に積極的に貢献するよう努めてまいります。

■ 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

中小企業をはじめとした地域のお客様のさまざまな資金ニーズにお応えするため、以下のとおり態勢整備に努めております。

経営支援・再生支援態勢の強化

- 事業性評価に基づく経営支援に努めるため、担当部署内に支援チームを設置、営業店と連携し、お客様への資金供給等を通じた支援に取り組んでおります。
- 新たに法人事業グループを設置し、営業店と連携した融資相談への対応や、外部機関との連携、法人取引先の組織化推進等を通じ、積極的な法人取引支援に取り組んでおります。
- 地域の中小企業のお客様の課題となっている事業承継支援に積極的に取り組むため、当組合本店に事業承継相談窓口を設置しました。事業承継に関する相談の受付や状況に応じた外部支援機関の紹介等を行っております。
- 本部・営業店が連携し、再生支援先であるお客様への経営改善計画策定支援や経営改善進捗状況のモニタリング等の強化に取り組んでおります。さらに外部専門家や外部機関との連携を強化し、お客様の再生支援・経営改善支援に努めております。
- 経営革新等支援機関として、各種補助金や各支援機関・相談窓口等についてお客様へ情報提供するとともに、補助金申請等に対し事業計画策定支援等を行っております。

外部専門家・外部機関との連携

- 外部専門家・外部機関との連携により、経営改善計画策定支援、経営アドバイス・情報提供の実施、ビジネスマッチングによる業務サービス向上、税務・財務等相談業務の実施、さらに海外展開や事業承継支援等に取り組んでおります。

【連携先機関】

- ◆ 日本貿易振興機構 (JETRO)
- ◆ 東日本大震災事業者再生支援機構
- ◆ 中小企業再生支援協議会
- ◆ 千葉県信用保証協会
- ◆ 千葉県経営改善支援センター
- ◆ 千葉県商工会議所連合会
- TKC 千葉会
- あおぞら銀行
- ◆ 地域経済活性化支援機構 (REVIC)
- ◆ 中小企業基盤整備機構
- ◆ 産業復興相談センター
- ◆ 千葉県産業振興センター
- ◆ 千葉県事業引継ぎ支援センター
- ◆ 千葉県税理士会
- レークス法律事務所
- リンカーズ(株)
- 日本政策金融公庫

- 当組合は、千葉科学大学と地域社会の発展と学術振興への寄与を目的とした包括連携協定を締結し、地域活性化、地場産業の振興等に取り組んでおります。

- 経済産業省関東経済産業局との連携により、金融連携プログラム(双方の強みを組み合わせ効果的な中小企業支援を行う取り組み)を活用し、中小企業等の生産性向上・地域経済の活性化を目指しております。

■ 中小企業の経営支援に関する取組状況

創業・新規事業開拓の支援

地域経済の活性化に向けて、新たな事業者の創生や新事業の発生及びお取引先企業の事業展開へ資するため、資金供給等を通じ、創業・新事業支援に取り組んでおります。

成長分野向け融資	研究分野	29年度 取り扱い	1件	10百万円
	アジア諸国等における投資・事業展開分野		4件	200百万円
	環境・エネルギー事業分野		13件	303百万円
	医療・介護・健康関連・高齢者向け事業分野		5件	223百万円
	農林水産業・農工商連携事業分野		1件	37百万円
創業支援融資	創業支援ローン		3件	20百万円
県制度資金・中小企業振興融資	創業資金・挑戦資金		11件	55百万円

● 地域の創業促進を目指して

銚子市創業支援事業計画に基づき実施された銚子商工会議所主催の創業スクール(平成29年11月～12月)に当組合も創業支援事業者として参画するとともに、創業スクール修了者を対象とした協調融資制度(銚子創業スクール・タイアップローン)の取り扱いを実施しております。

当組合は、日本政策金融公庫との情報共有その他業務連携により、地域の中小企業のお客様の資金需要に積極的に対応しております。

【日本政策金融公庫との連携実績/平成28年度:15件、平成29年度:23件】

さらに、創業・第二創業を目指す方、創業まもない方の支援のための公庫提携商品「創業サポート翼-つばさ-」を取り扱い、融資相談をはじめ、事業計画策定支援、経営アドバイス等のサポートを行っております。

ものづくり分野におけるマッチングサービス「Linkers」を運営するリンカーズ(株)と提携し、お取引先の新規事業進出や地域事業者の方の創業・第二創業を支援しております。「Linkers」の活用により、大手企業(技術ニーズ)とお取引先(中小企業の優れた技術力)のマッチングに取り組んでおります。



中小企業の経営支援に向けた職員の育成

事業性評価に基づく融資推進、お客様の経営改善支援等を目指した融資能力のレベルアップを図るため、各種外部研修への参加や外部機関と連携した研修会開催、組合内研修の実施、さらに自己啓発のための通信講座受講・資格取得等に取り組んでおります。

- 関東経済産業局より講師を招き、ローカルベンチマーク(企業の経営状態の把握を行うためのツール、事業性評価の「入り口」として利用)の活用と経営力向上計画作成に向けた研修会を実施しました。
- 外部より講師を招き、営業推進における事業性評価について、ロールプレイング等を取り入れた実践的な研修を実施しました。
- 地域の基幹産業である農業経営への相談業務を強化するため、日本政策金融公庫農林水産事業にて実施される農業経営アドバイザーの資格取得に積極的に取り組んでおります。資格取得に向けた農業簿記研修会の開催、アドバイザー研修・試験への当組合職員の参加・受験により、7名が資格を取得しております。また、農業事業資金の需要に積極的に対応するため、農業信用基金の取り扱い方法に関する勉強会を実施しました。
- 上部団体等が主催する融資研修講座に職員を定期的に派遣するとともに、組合内にて勤続年数による研修コースを設定し、レベルに合わせた融資研修を継続的に実施しております。



地域を応援する取り組み(中小企業の経営改善のための取り組み)

成長段階による支援

事業拡大のための資金需要に対応しております。事業価値を見極める融資手法として、不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資を推進するとともに、お客様への情報提供等を通じたビジネスマッチングにも取り組んでおります。

事業性融資	無担保・第三者保証不要の小口事業性融資 [NEW エール]	29年度 取り扱い	119件	385百万円
	TKCと連携した無担保・第三者保証不要融資 財務内容によって金利優遇「TKC 経営者ローン」		5件	60百万円
	戦略事業性資金「エクセル」		62件	977百万円
	農業者向け譲渡担保融資(ABL)「肉用牛 ABL」 キャッシュフロー融資「豚キャッシュフロー融資」 認定農業者向け融資「事業性アグリローン」 農業者向け無担保融資「新型農業者ローン」		6件	24百万円
千葉県信用保証協会 提携商品 千葉県制度融資	財務内容に基づくスピード審査、第三者保証不要融資 「ダッシュ 5,000」「サポート 3,000」「アクティブ」 動産担保融資制度(ABL)		61件	834百万円

● 事業発展に向けた支援

知財ビジネス評価書作成支援

当組合は特許等の知的財産を保有するお取引先に「知財ビジネス評価書」作成を勧め、特許庁「中小企業知財金融促進事業」のもと評価書が作成されました。当組合は、この評価書を活用し事業成長実現のための融資や本業支援に取り組んでおります。

知財ビジネス評価書とは、企業が保有する知的財産を活用したビジネスの実態をわかりやすく説明し、ビジネス全体の評価をおこなったもの。企業は将来の成長可能性等について評価されることにより、融資や経営支援を円滑に受けることが可能となります。

後継者塾・後継者会の開催

TKC 千葉会と連携し、お取引先の次世代経営者を対象に「後継者塾」を営業エリア単位で開催しております。平成 29 年度は銚子地区において開催し、塾生の方々に財務・税務知識の他、後継者としての資質・能力等について学んで頂きました。

また、後継者塾受講生から構成される「銚子商工 後継者会」では、AI・ロボットを活用した産業技術の集積等をテーマとした「AI セミナー」や第二創業や経営イノベーションを題材とした意見交換会を開催し、会員の異業種交流や情報交換等に取り組んでおります。



よろず支援相談会の定期開催

地域の中小企業・小規模事業者の皆様が抱える経営課題解決や事業計画実現等に向け、千葉県産業振興センターと共催し、「千葉県よろず支援相談会」を当組合営業店にて定期的実施しております。

● ビジネスマッチングに向けた取り組み

しんくみ食のビジネスマッチング展参加

お客様の販路拡大等事業展開支援に取り組むため、「2017 しんくみ食のビジネスマッチング展(平成 29 年 10 月)」に参加し、当組合取引先企業 7 社に出展いただきました。



信用組合金旅行等ビジネス交流会への参加

年金旅行等を企画・実施している信用組合等に他の信用組合取引先のホテル・旅館関係者等を紹介し、観光誘致を支援する「信用組合金旅行等ビジネス交流会(平成 30 年 3 月)」に参加し、地元の魅力をアピールしました。

販路開拓に向けた「しんくみネット」の活用

信用組合組合員が経営する店舗・事業をご紹介します情報サイト「しんくみネット」への加盟登録を推進しております。現在 355 先のお取引先を登録し(平成 30 年 3 月末現在)、販路開拓支援に取り組んでおります。

経営改善・事業再生・業種転換等の支援

本部・営業店が連携し、再生支援先であるお客様と協力のうえ「経営改善計画書」を作成し「再生支援」「経営改善支援」を実施しているほか、必要に応じて千葉県中小企業再生支援協議会等の外部機関を利用し、支援に取り組んでおります。

- TKC 会員税理士との顧問契約、あおぞら銀行との業務提携契約に基づき、経営改善計画策定支援、お客様の事業再生・経営改善に向けた支援を実施しております。
- 営業店と一体となった改善支援指導を実施、経営改善計画書を 115 先作成し経営改善に取り組まれました。また再生支援先以外の条件変更先についても簡易的な計画書提出を求めた上、検証を行うこととし、小規模・零細企業に対しても経営改善に向けたお取引先支援に取り組んでおります。計画書に基づき、定期的な訪問や当組合職員との面談を通じモニタリングを行い、経営状況の把握や経営支援に努めております。
- 外部機関を積極的に活用(中小企業再生支援協議会<千葉県産業復興相談センター>:8件、経営サポート会議:1件、千葉県経営改善支援センター:1件、東日本大震災事業者再生支援機構:2件)し、お取引先の経営改善支援に取り組んでおります。

● 千葉県産業復興相談センターを活用した取引先の事業再生支援への取り組み

当組合は、多額の設備投下により経営が悪化した取引先に対し、千葉県産業復興相談センターと連携し、再生計画策定支援の他、DDS(資金的借入金)の実行、返済猶予等、事業再生に必要な金融支援を実施致しました。今後も継続的な取引先支援に努めてまいります。

● 事業承継に向けた支援

地域の中小企業のお客様の課題となっている事業承継に対し、課題や問題点、事業承継に関するニーズを把握するため、千葉県産業振興センターと連携し、平成 29 年度より「事業承継アンケート」を実施しております。アンケート結果を参考に外部機関等と連携した具体的な支援に取り組んでまいります。

平成 29 年 6 月に中小企業基盤整備機構、TKC 千葉会より講師を招き、事業承継セミナーを開催しました。セミナーでは事業承継や新税制等について説明があり、個別相談会も実施されました。

「経営者保証に関するガイドライン」への対応

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応する態勢を整備しております。経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

● 「経営者保証に関するガイドライン」の活用に係る取り組み事例(平成29年度)

AI を活用したベンチャー企業に対する新規融資について

AI を活用したデータ分析事業、コンサルティング、教育事業等を手掛けるベンチャー企業より新規融資申込みを受けた当組合は、日本政策金融公庫と連携し、公庫提携商品「創業サポート翼-つばさ-」により対応することとした。また、公庫との検討会議等を通じ、当該ベンチャー企業の今後の事業構想や成長可能性、さらに事業計画の妥当性等を検証し、当組合は公庫とともに「経営者保証に関するガイドライン」に基づき、経営者保証を求めず融資対応し、当該ベンチャー企業に対する事業計画進捗のフォローアップ、経営アドバイスの実施等の支援に公庫と連携して取り組んでいる。

● 「経営者保証に関するガイドライン」の取り組み状況

	平成 28 年度	平成 29 年度
新規に無保証で融資した件数	923件	1,044件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	27.58%	31.43%
保証契約を解除した件数	14件	22件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	1件	0件